



**THE BEST
SOLUTIONS**
appear when you
least expect them

Fedde, senior consultant @keylane

Tendrapport Deelnemersonderzoek SPF 2019

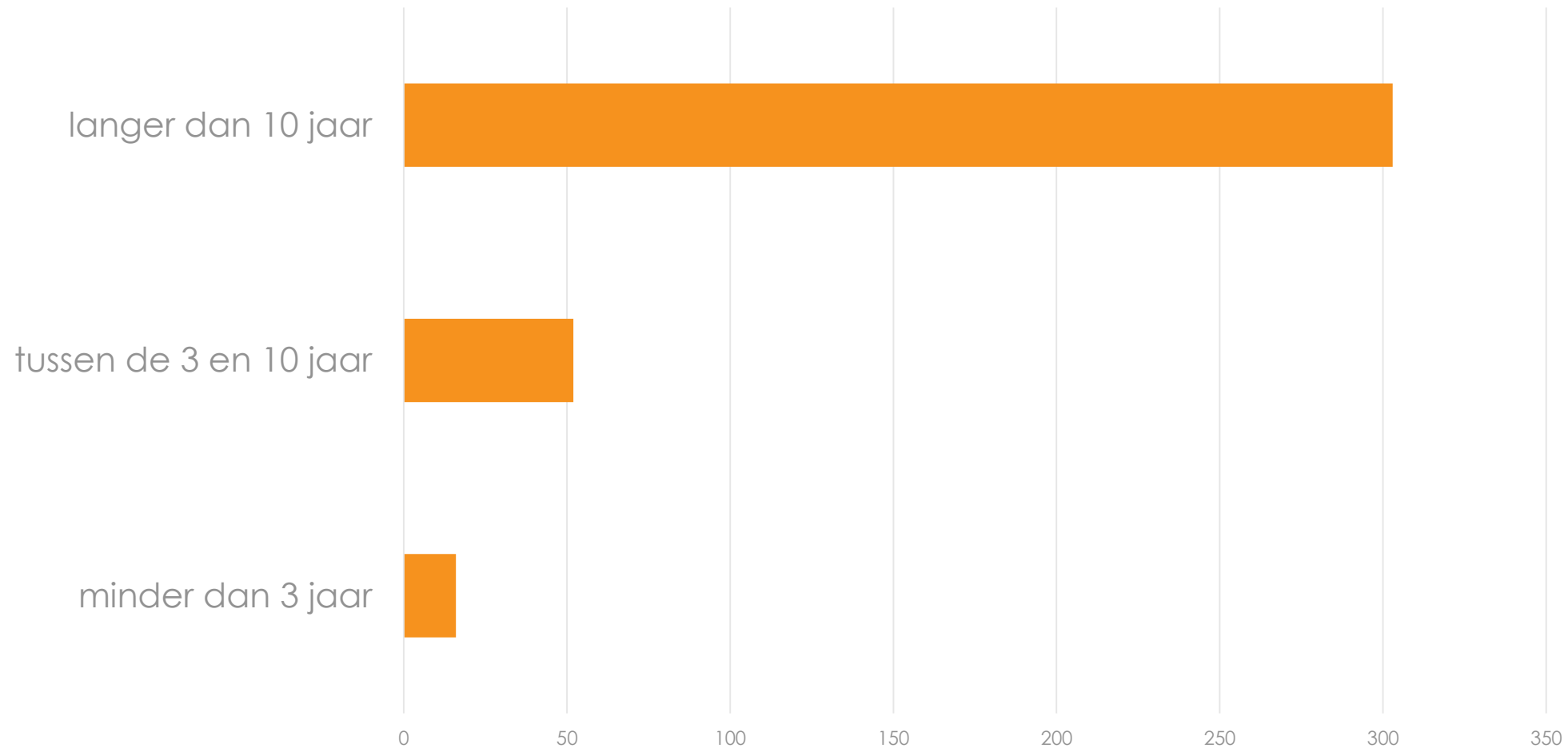
Stichting Pensioenfonds SABIC

09-07-2019

Onderzoeksstatistieken	
Aangeschreven werknemers	2.985 ex
Vereiste respons	341 ex
Behaalde respons	371 ex
Respons percentage	12%
Toelichting bij resultaten	De percentages in dit rapport zijn afgerond; door afrondingsverschillen kan het zijn dat het totaal van de percentages niet altijd precies op 100% uitkomt. Door de afrondingsverschillen kan het ook 99% of 101% zijn.

Profiel respondententen

Hoe lang bent u dienst van SABIC?



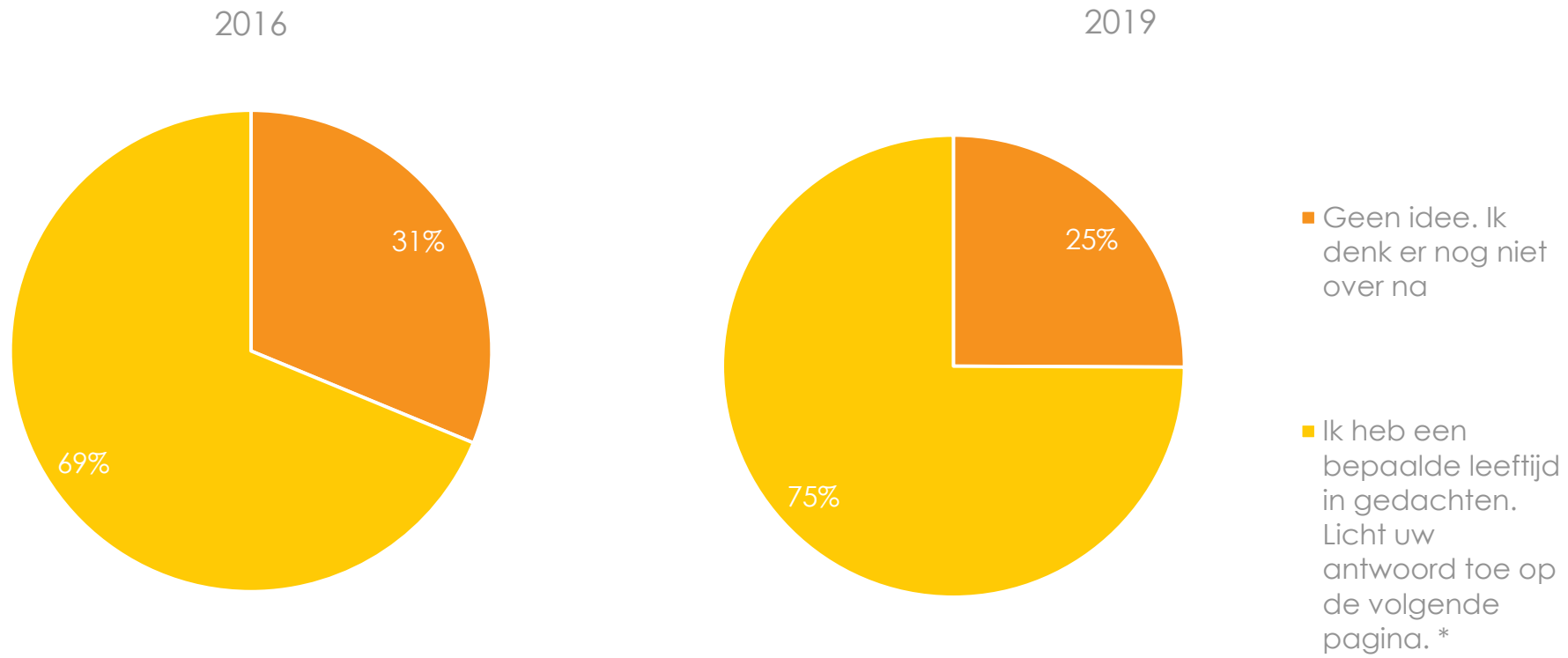
Vraag 1 - Bent u geïnteresseerd in uw pensioen?

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Ik ben matig geïnteresseerd	9%	14%	11%	12%
Ja, ik ben geïnteresseerd in mijn pensioen	42%	42%	51%	44%
Ja, ik ben zeer geïnteresseerd in mijn pensioen	38%	29%	28%	29%
Nee, ik vind het veel te ingewikkeld	1%	2%	1%	2%
Nee, maar ik ga ervan uit dat het goed zit	2%	2%	2%	4%
Nee, maar ik zou me daar eigenlijk veel meer in willen verdiepen	4%	7%	4%	5%
Nee, mijn pensioen is nog ver weg	4%	3%	2%	4%

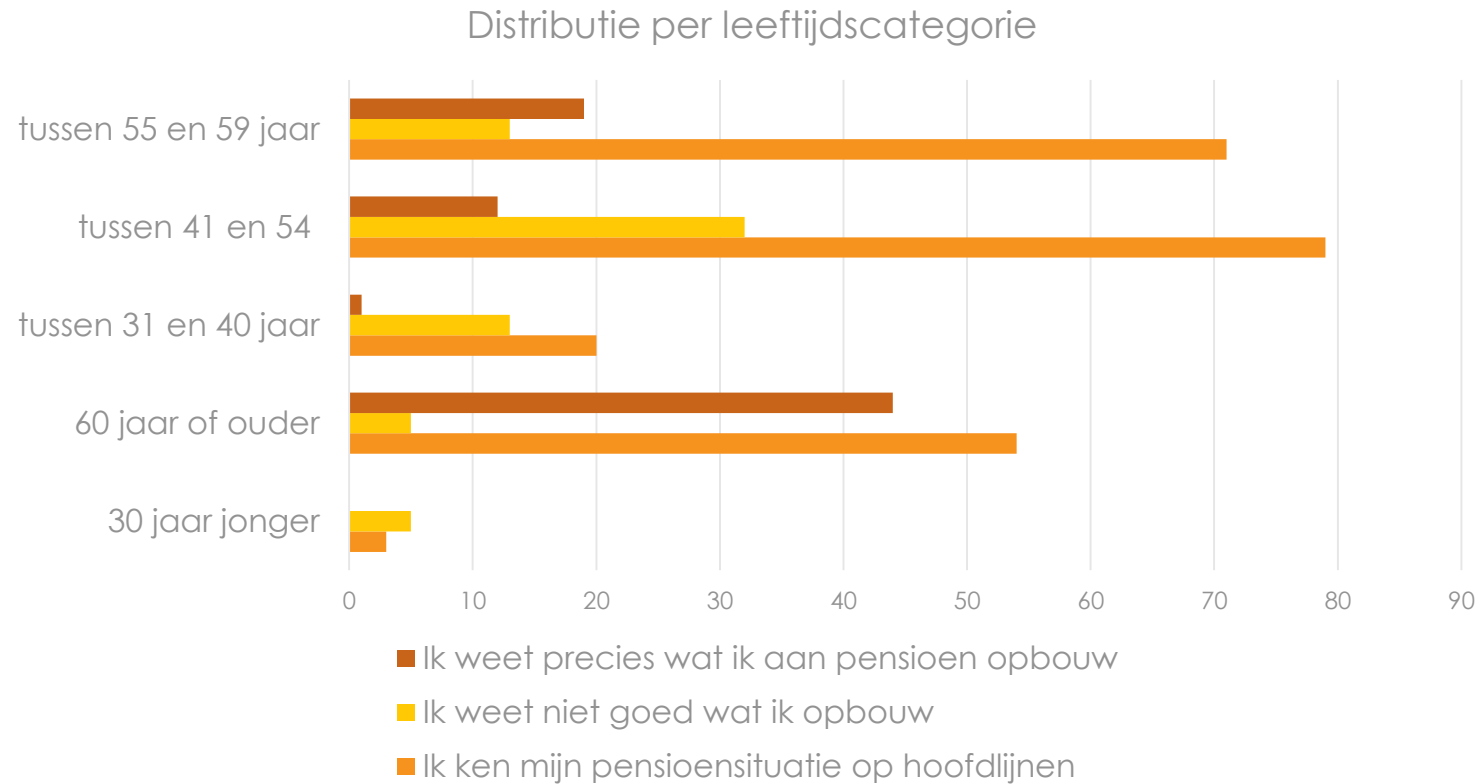
Vraag 2 - Wat doet u met post die u ontvangt van SPF?

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Die lees ik goed door	47%	37%	48%	42%
Die lees ik op hoofdlijnen	47%	57%	50%	49%
Die lees ik niet, maar bewaar ik wel	4%	8%	2%	8%
Die lees ik niet en gooi ik weg	2%	1%	0%	1%

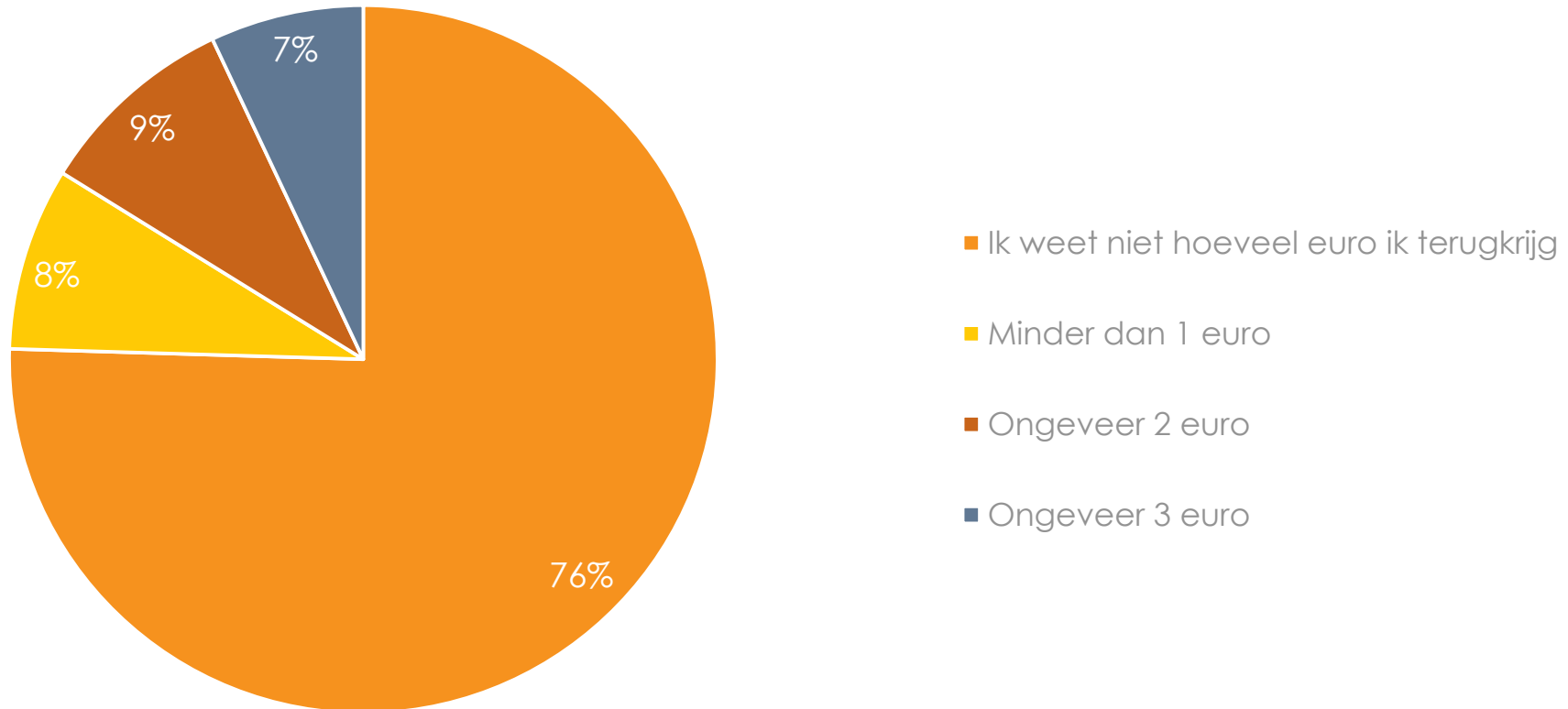
Vraag 3 - Wanneer verwacht u met pensioen te gaan?



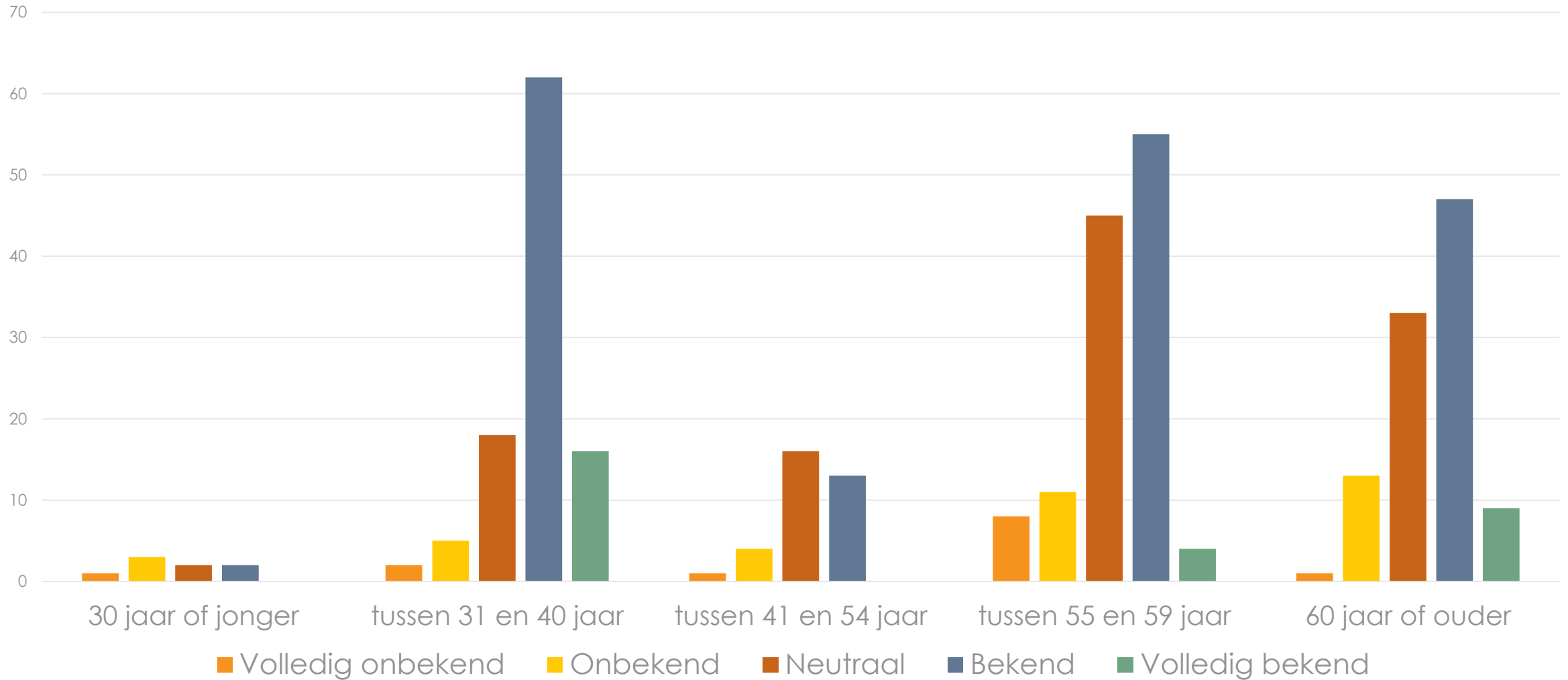
Vraag 4 - Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?



Vraag 5 - Weet u op hoeveel euro u aan pensioen terugkrijgt voor elke euro die u en uw werkgever aan pensioenbijdrage inleggen?



Vraag 6 - In hoeverre bent u bekend met uw pensioenregeling?



Pensioenkennis- en bewustzijn

Vraag 7 - Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? Vink de onderdelen aan die u kent. (meerdere antwoorden mogelijk)



Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Ik weet dat mijn pensioenopbouw gebeurt in een middelloonregeling.	72%	75%	88%	84%
Ik weet dat de jaarlijkse pensioenopbouw 1,875% bedraagt.	52%	41%	57%	53%
Ik weet dat mijn pensioen momenteel berekend wordt met een pensioenleeftijd van 68 jaar.	84%	41%	57%	53%
Ik weet dat een Nettopensioenregeling bestaat, waarmee ook pensioen over het salaris boven 101.519 euro (het grensbedrag in 2016) kan worden opgebouwd.	27%	21%	-	-
Ik weet dat de toeslagverlening (indexatie) voorwaardelijk is (dus niet gegarandeerd).	63%	68%	64%	60%
Ik weet wat wordt bedoeld met 'Voorwaardelijk pensioen'.	26%	28%	28%	12%
Ik ken het onderdeel 'Ouderdompensioen' waarin ik mijn pensioen opbouw voor later.	63%	60%	63%	62%
Ik ken het onderdeel 'Partnerpensioen': het inkomen voor mijn (eventuele) partner als ik kom te overlijden.	76%	75%	74%	74%
Ik ken het onderdeel 'Wezenpensioen': een uitkering voor mijn (eventuele) kind(eren) indien ik kom te overlijden.	50%	54%	56%	60%
Ik ken het onderdeel 'Arbeidsongeschiktheidspensioen': een uitkering bovenop de WIA-uitkering van de overheid (voor mensen met een pensioenloon boven de jaarloongrens van € 53.581).	42%	33%	28%	26%
Ik ken het onderdeel 'Premievrijstelling' bij arbeidsongeschiktheid; de gedeeltelijke of volledige voortzetting van mijn pensioenopbouw, mocht ik (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt worden.	32%	24%	15%	18%
Geen van bovenstaande.	5%	3%	2%	6%

Vraag 8 - Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? Vink de mogelijkheden aan die u goed of op hoofdlijnen kent. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Waardeoverdracht	64%	63%	71%	63%
Vervroeging van de pensioendatum	68%	63%	46%	49%
Deeltijdpensioen.	50%	44%	27%	32%
Uitruil partnerpensioen	48%	42%	29%	31%
Variatie in pensioenuitkering	48%	42%	33%	33%
Het PPS-saldo omzetten in een tijdelijke PPS-uitkering of levenslang ouderdomspensioen en (tijdelijk) partnerpensioen.	27%	30%	-	-
Geen van bovenstaande.	12%	14%	15%	18%

Vraag 9 - In de pensioenregeling van SPF loopt u risico's. Kunt u aangeven welke risico's u kent. Vink alle risico's aan die u kent. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Toeslagverlening (indexatie van mijn pensioenopbouw) vindt alleen plaats als de financiële situatie van SPF dat toelaat.	69%	74%	77%	67%
De financiële situatie van SPF kan ertoe leiden dat er gekort wordt op wat er 'in uw pensioenpot zit' (de opgebouwde pensioenaanspraken).	72%	73%	79%	74%
Als de pensioenregeling zo duur wordt dat de premie ontoereikend is, gaat u mogelijk jaarlijks minder pensioen opbouwen (korting op de toekomstige jaaropbouw).	55%	59%	63%	59%
Geen van bovenstaande.	15%	12%	7%	13%

Vraag 10 - SPF belegt verantwoord. Het fonds wil niet beleggen in bedrijven die mensenrechten schenden, die bij hun productie kinderarbeid inzetten of die bepaalde typen wapens produceren.

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Ik vind dat een goede zaak, ongeacht de vraag of het op de lange termijn iets meer of iets minder rendement oplevert.	85%	-	-	-
Ik vind dat het pensioenfonds zoveel mogelijk rendement moet halen. Wel of niet maatschappelijk verantwoord beleggen vind ik daarbij niet relevant.	15%	-	-	-

Vertrouwen in het pensioenfonds

Vraag 11 - Heeft u vertrouwen in SPF?

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Ja, ik heb er vertrouwen in dat SPF mijn belangen goed en professioneel behartigt	85%	76%	87%	83%
Nee, ik heb weinig vertrouwen in SPF	2%	4%	2%	3%
Geen mening. Ik weet niet zo goed wat SPF doet	13%	20%	10%	14%

Vertrouwen in het pensioenfonds

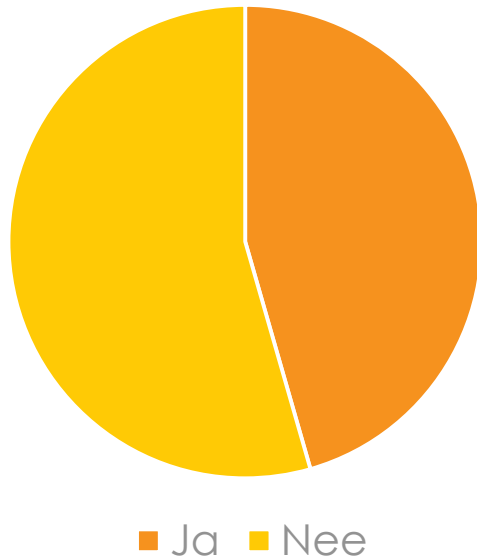
Indien vorige vraag beantwoord met 'Nee' volgt de vraag:

Vraag 12 - Hoe kan SPF uw vertrouwen het beste verbeteren? N=7

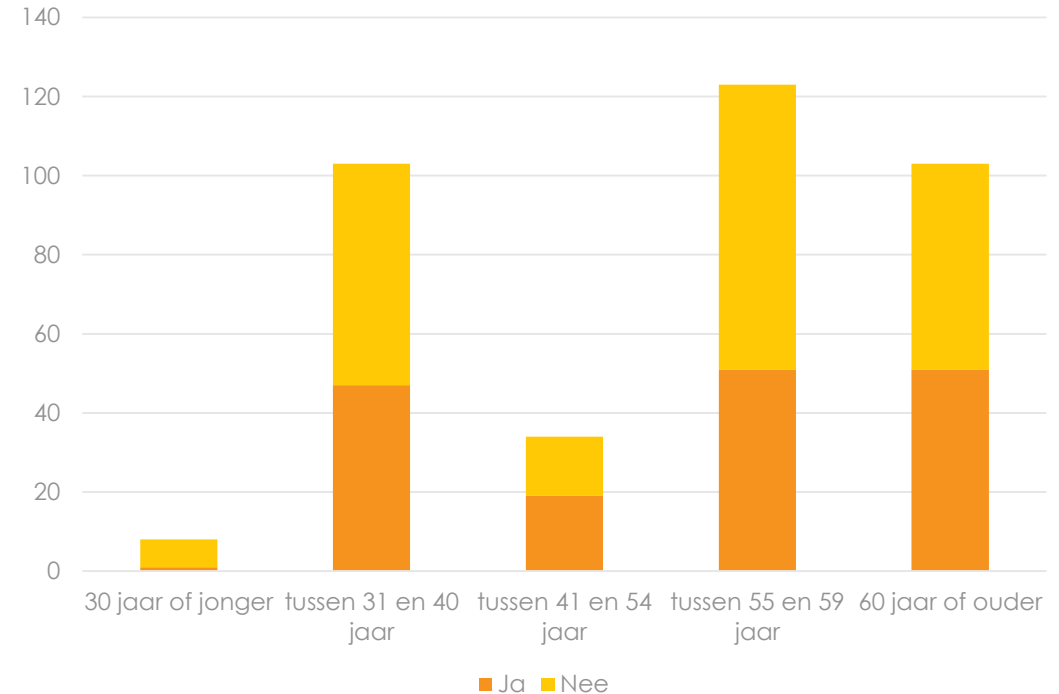
Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Mij meer inzicht bieden in wat SPF (voor mij) doet	14%	-	-	20%
Mij beter informeren via de website en andere communicatiemiddelen	0%	5%	-	-
De financiële resultaten / positie van SPF verbeteren	29%	36%	75%	20%
Meer openheid geven over de mogelijke gevolgen en risico's van alle recente ontwikkelingen voor mijn pensioen	43%	18%	25%	-
Anders, licht uw antwoord toe op de volgende pagina. *	14%	41%	-	60%

Vertrouwen in het pensioenfonds

Vraag 13 – Maakt u zich weleens zorgen over de financiële situatie van SPF en daarmee ook over uw toekomstig pensioen?



Distributie per leeftijdscategorie



	2019	2018	2013	2012
Ja	46%	60%	69%	66%
Nee	54%	40%	31%	34%

Vertrouwen in het pensioenfonds

Indien vorige vraag beantwoord met 'Ja' volgt de vraag:

Vraag 14 - Welke zorgen heeft u? N=169

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Dat mijn pensioen straks helemaal niet meer wordt uitgekeerd	10%	13%	14%	14%
Dat ik straks minder pensioen krijg uitgekeerd dan nu wordt aangegeven	63%	68%	75%	71%
Dat mijn pensioen niet jaarlijks wordt verhoogd (uitblijven van indexatie/toeslagverlening)	27%	19%	11%	15%

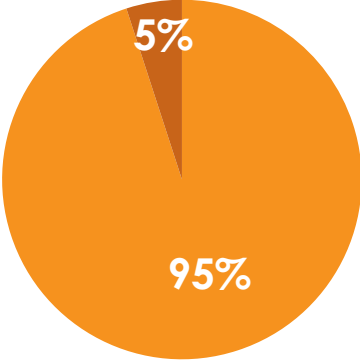
Vertrouwen in het pensioenfonds

Vraag 15 - Welk rapportcijfer geeft u SPF in het algemeen?

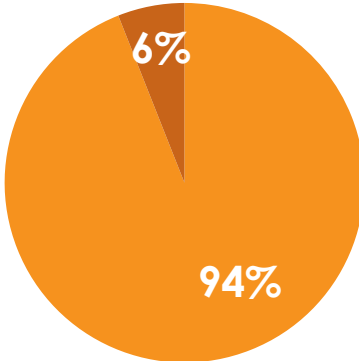
Rapportcijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	gemiddeld
Resultaten	1	0	0	1	9	29	111	170	44	6	7,6
Percentages	0%	0%	0%	0%	2%	8%	30%	46%	12%	2%	-

Vraag 16 - Vindt u dat u voldoende wordt geïnformeerd vanuit SPF?

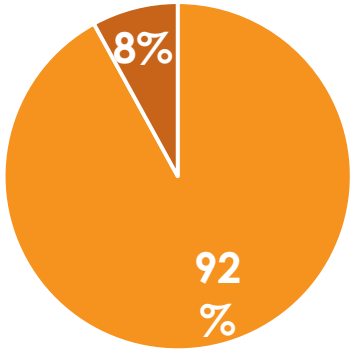
■ Ja ■ Nee



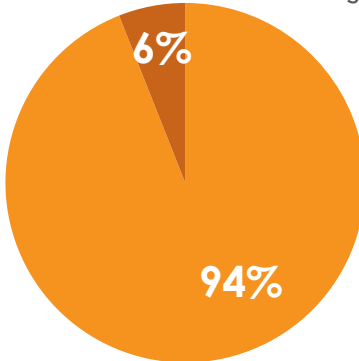
2012



2013



2016



2019

Indien vorige vraag beantwoord met 'Nee' volgen de volgende 2 vragen:

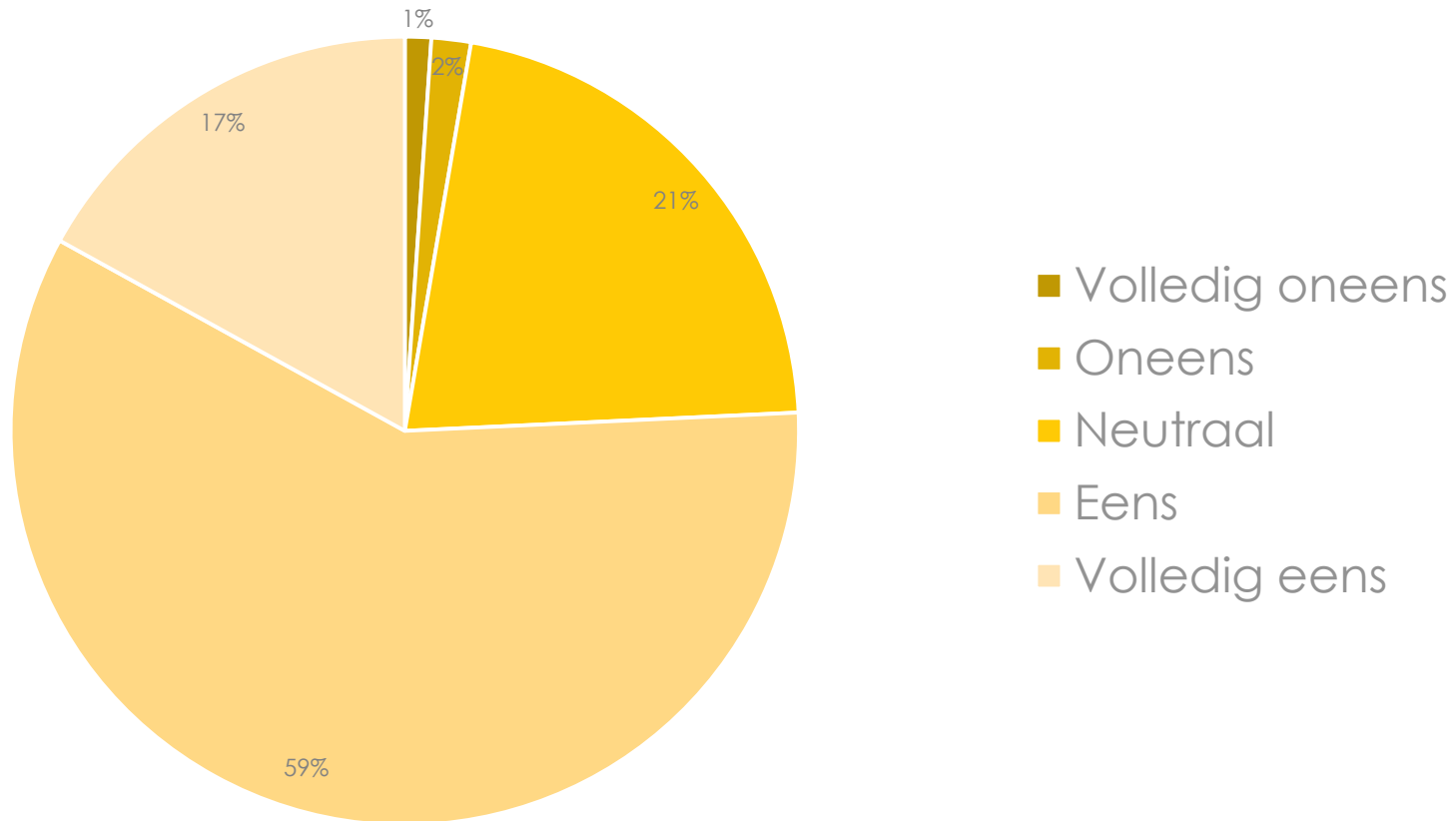
Vraag 17 - Waarover zou u meer/beter geïnformeerd willen worden? N=21 (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Pensioen in het algemeen	43%	45%	66%	44%
De (onderdelen van de) pensioenregeling	19%	33%	55%	31%
Mijn persoonlijke pensioensituatie	71%	83%	77%	69%
Mijn keuzemogelijkheden	57%	62%	77%	50%
De financiële situatie van SPF	24%	45%	22%	44%
Over wat er met mijn pensioen gebeurt bij veranderingen in mijn werk- of privésituatie	29%	45%	55%	50%
De onzekerheden in de pensioenregeling en de risico's die ik daardoor loop	33%	48%	44%	31%
De risicohouding van het bestuur	29%	33%	-	19%
Geen van bovenstaande	14%	5%	11%	-

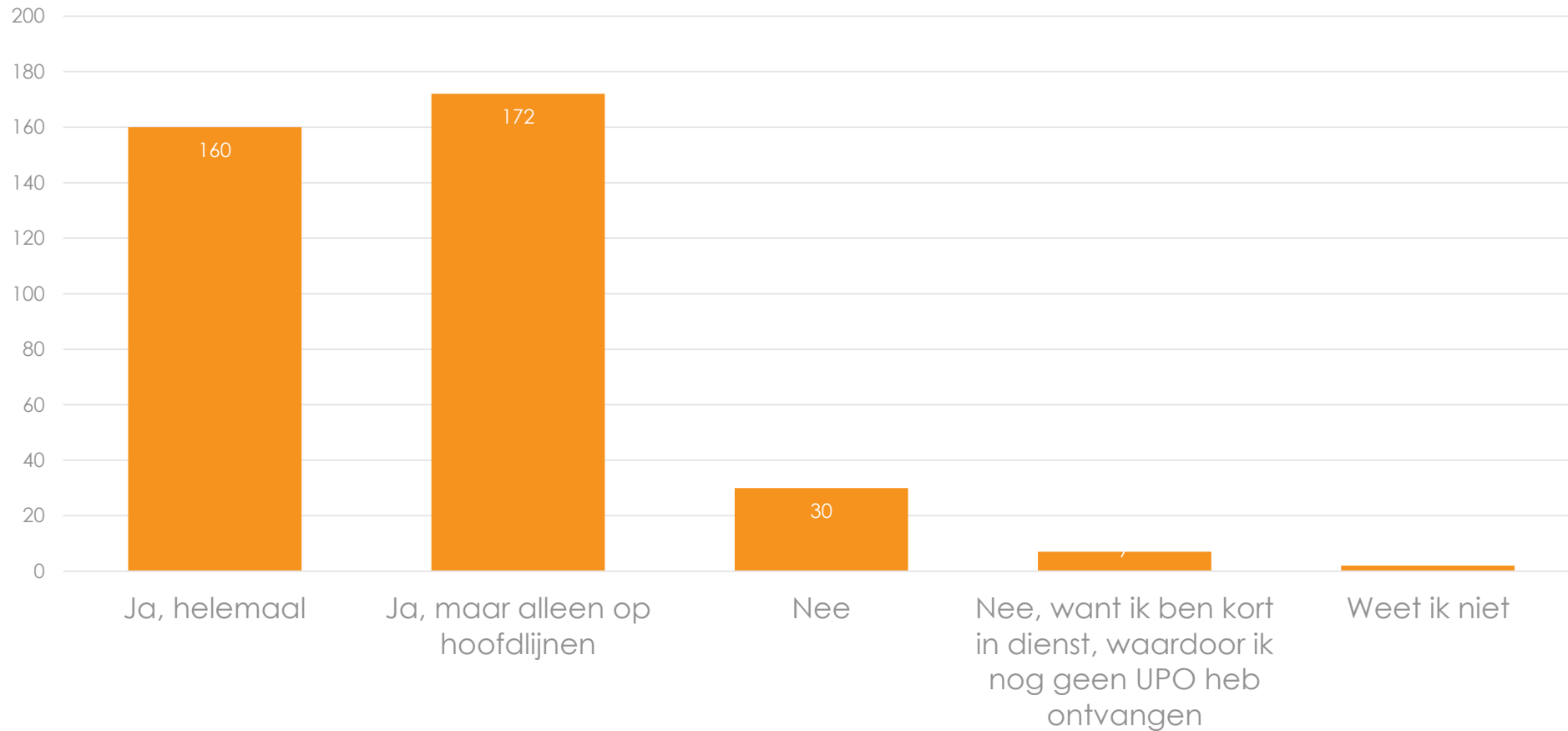
Vraag 18 - Hoe zou u meer/beter geïnformeerd willen worden? N=21

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Bij voorkeur via (persoonlijke) correspondentie (brieven, brochures, etc.)	24%	48%	11%	38%
Bij voorkeur via teksten op de website	5%	2%	11%	12%
Bij voorkeur via instructievideo's op de website	10%	5%	11%	-
Bij voorkeur middels bijeenkomsten	10%	5%	33%	6%
Bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	52%	40%	33%	44%

Vraag 19 – In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: Over het algemeen is de communicatie van SPF over mijn pensioen begrijpelijk.



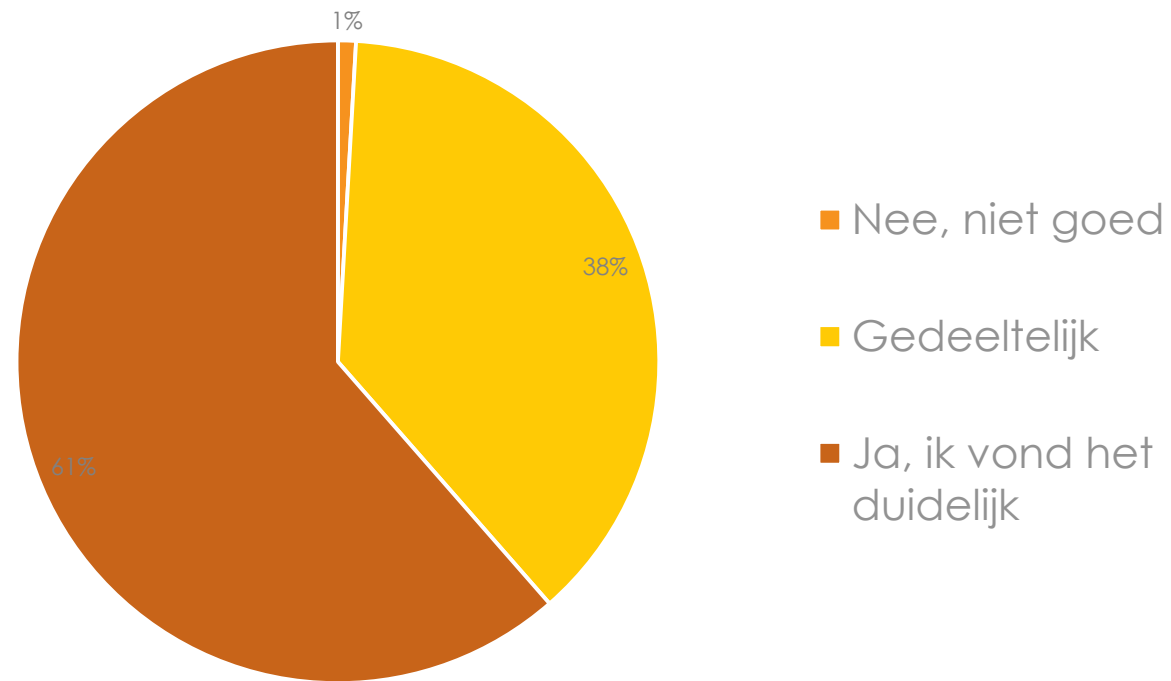
Vraag 20 – Heeft u afgelopen jaar uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) van SPF gelezen?



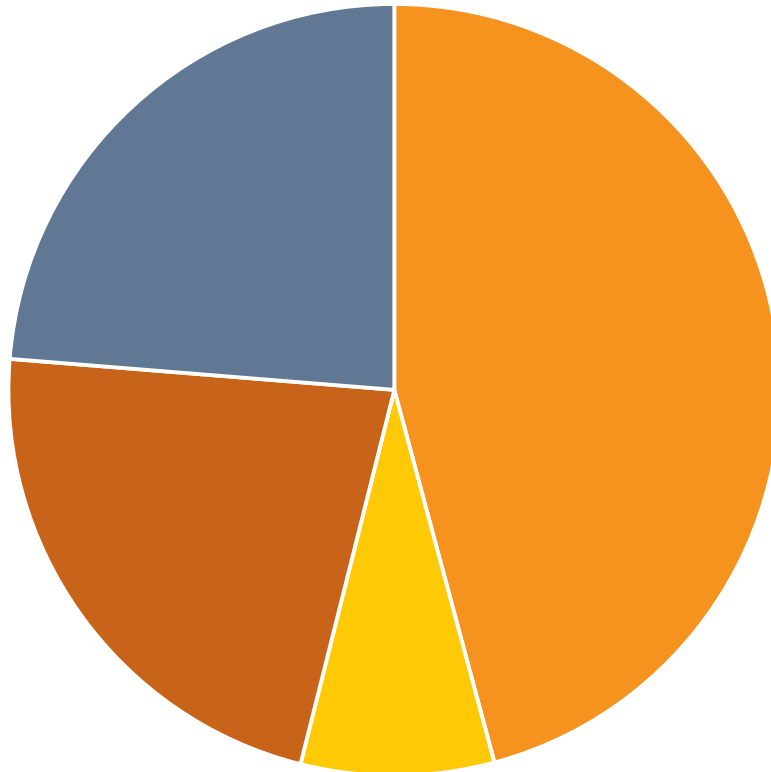
Indien vorige vraag beantwoord met 'Nee' volgt de volgende vraag:
Vraag 21 – Kun u aangeven waarom u het UPO niet heeft gelezen N=30

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
Omdat ik de pensioenplanner van SPF gebruik om mijn pensioensituatie te bekijken	13%	6%	-	-
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	7%	-	-	7%
Omdat het mij niet interesseert	0%	6%	-	-
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	27%	21%	-	32%
Omdat ik het vertrouwen heb dat het wel goed zit	17%	21%	-	27%
Omdat mijn pensioen nog zo vaak verandert voordat ik met pensioen ga	27%	29%	75%	27%
Anders, licht uw antwoord toe op de volgende pagina. *	10%	18%	25%	7%

Vraag 22 – Begreep u de informatie op het UPO?



Vraag 23 – Heeft u behoefte aan aanvullende informatie over het UPO?



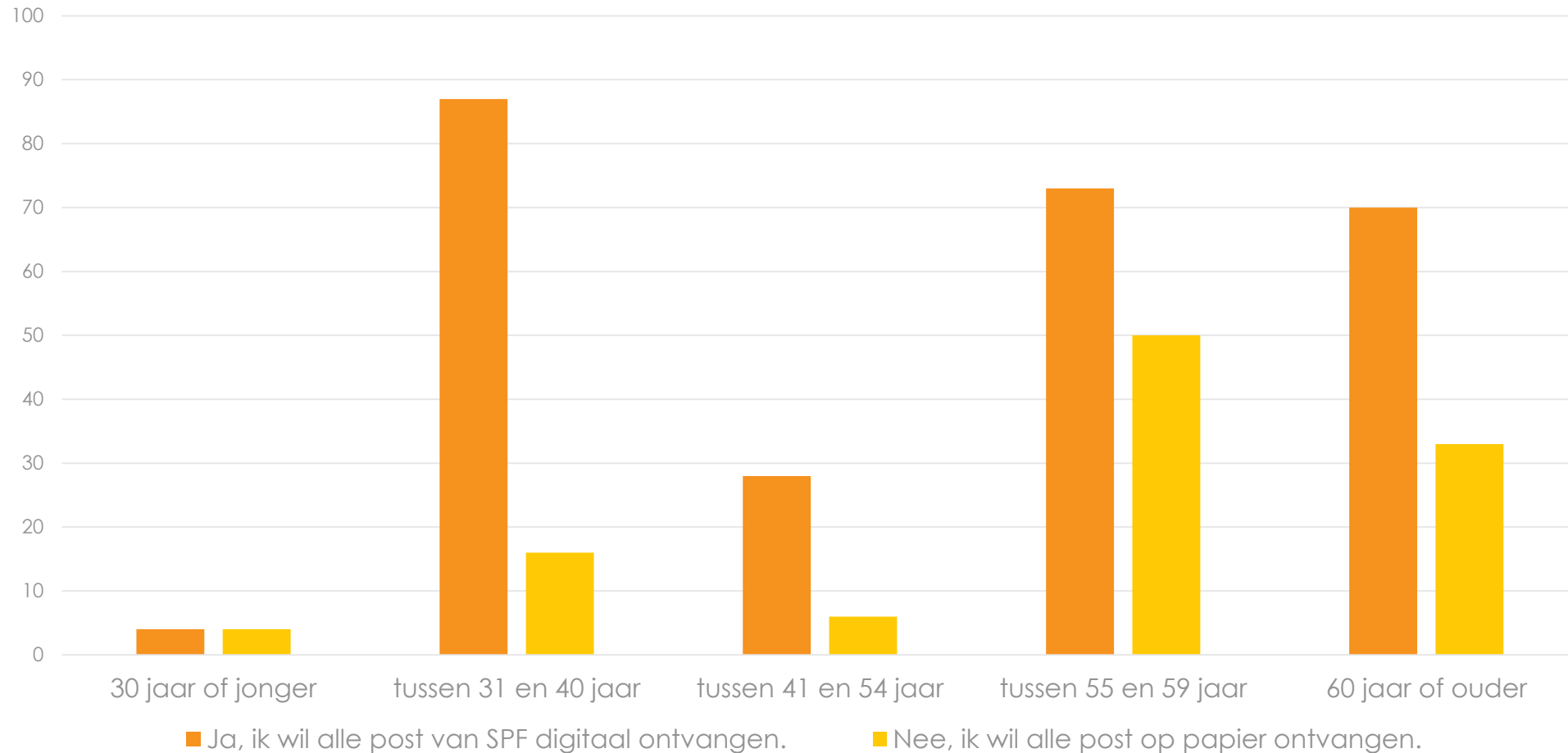
■ Nee

■ Ja, bij voorkeur middels een informatiebijeenkomst

■ Ja, bij voorkeur middels aanvullende informatie op de website, zoals een filmpje of gesproken toelichting

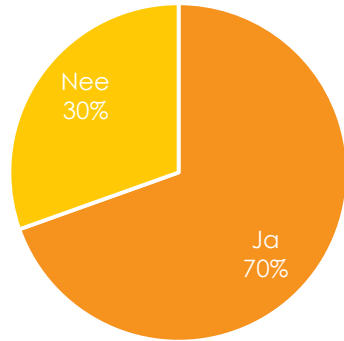
■ Ja, bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek

Vraag 24 – Pensioenfondsen mogen hun post digitaal verzenden, tenzij de deelnemer aangeeft de post op papier te willen ontvangen. Als SPF u vraagt of ze de post digitaal (via een veilige ‘brievenbus’ op de SPF-website) naar u kan verzenden, wat is uw keuze?

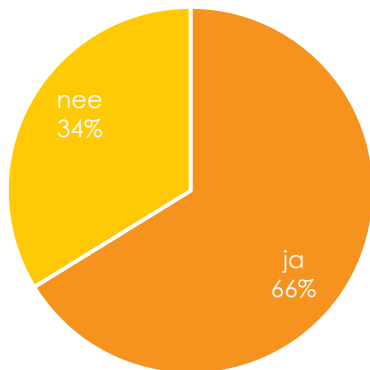


Vraag 25 – Heeft u het afgelopen jaar de SPF website bezocht?

Nieuw



Oud

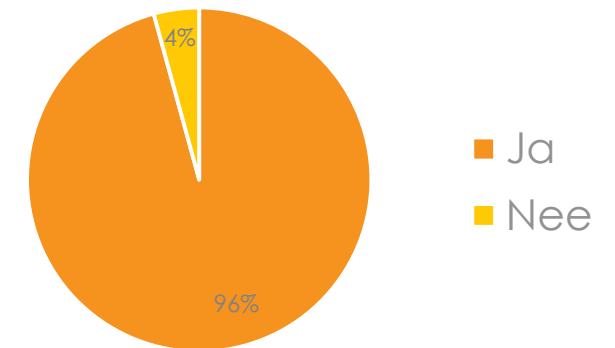


Indien vorige vraag beantwoord met 'Ja' volgen de volgende twee vragen:

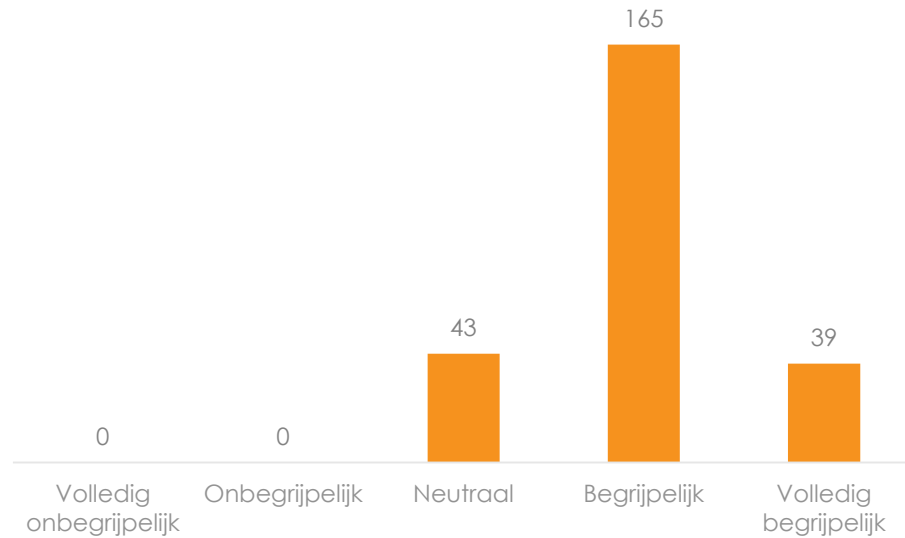
Vraag 26 – Welke informatie zoekt u op de website?

Antwoorden	2019	2016	2012	2011
'Mijn pensioen' met daarin de pensioenplanner en/of 'SPF Post-digitaal (Mijn documenten)	57%	7%	13%	13%
Algemene informatie over mijn pensioenopbouw	13%	16%	17%	28%
De financiële situatie van SPF	7%	7%	17%	17%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie	3%	8%	9%	17%
Mijn keuzemogelijkheden	10%	7%	9%	18%
Nieuwsberichten	7%	52%	33%	-
Overig	3%	9%	1%	7%

Vraag 27
Heeft u deze informatie gevonden?



Vraag 28 – In hoeverre vindt u de informatie op de website begrijpelijk?



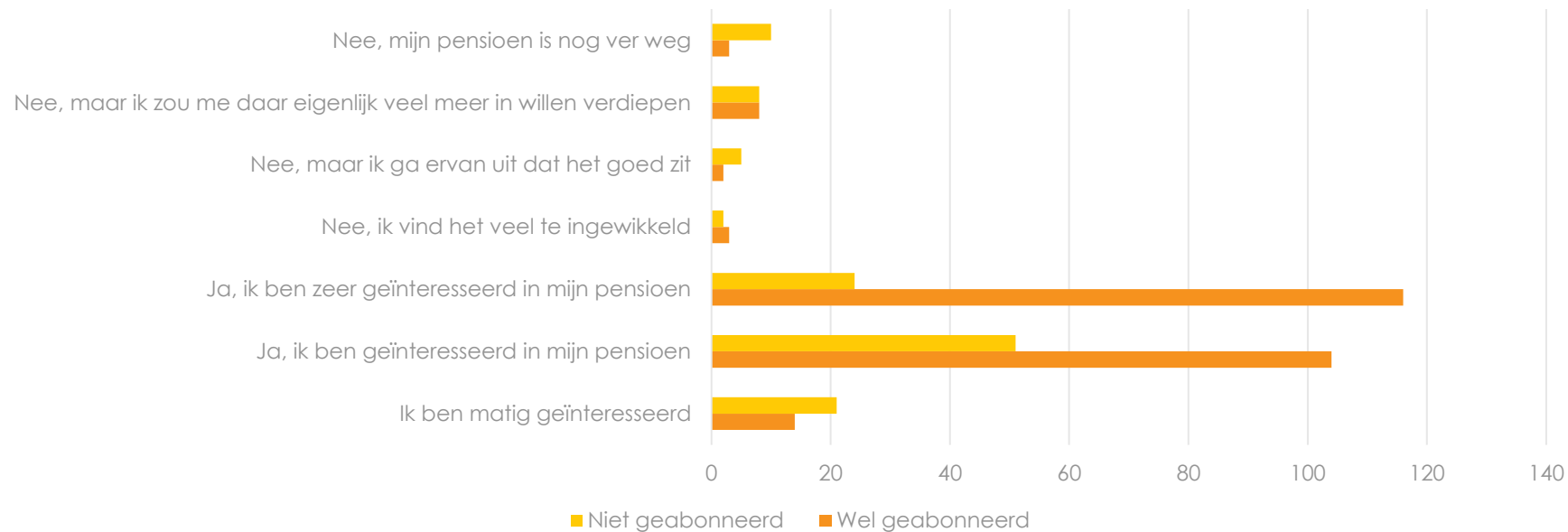
Vraag 29 – Welk rapportcijfer geeft u de website

Gemiddeld cijfer = 7,5

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	0	0	0	2	13	57	128	41	6
Percentage	0%	0%	0%	0%	1%	5%	23%	52%	17%	2%

Vraag 30 – Ben u geabonneerd op de digitale nieuwsbrief van SPF?

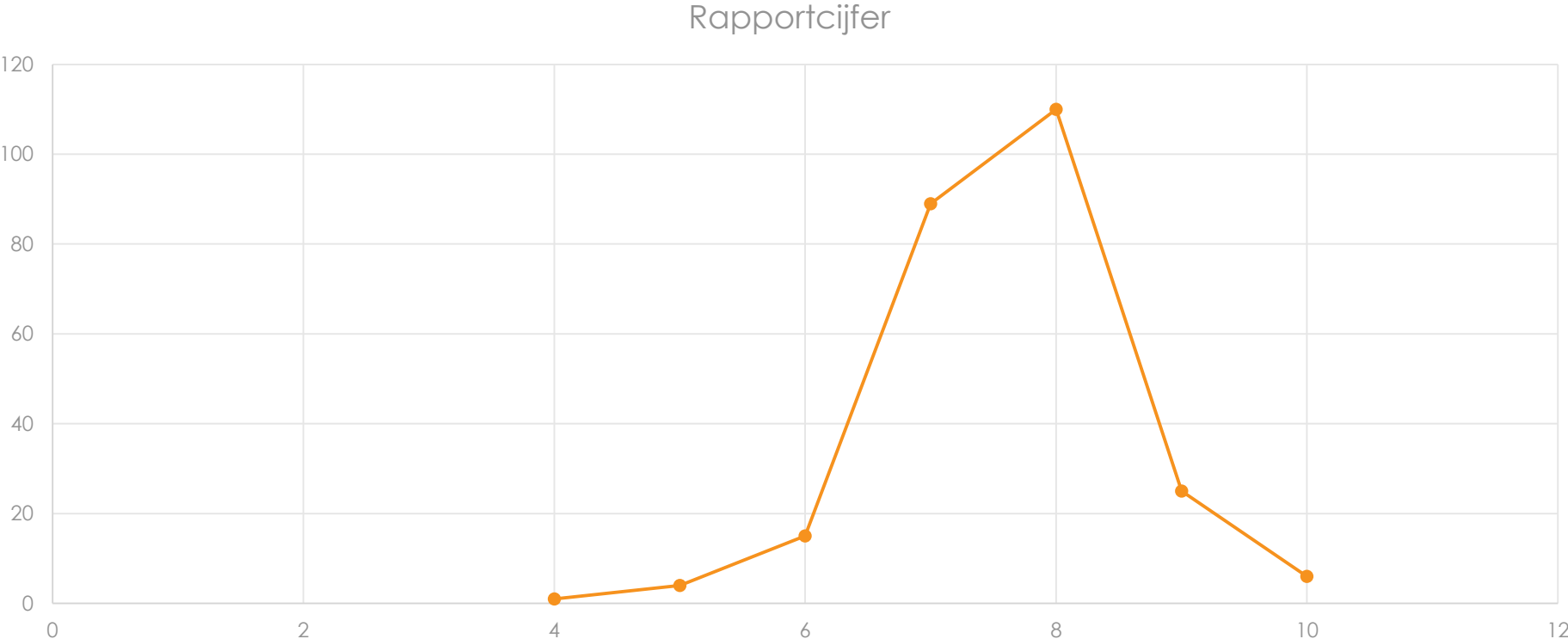
	Ja	Nee
2016	60%	40%
2019	67%	33%



Indien vorige vraag met 'Nee' beantwoord:

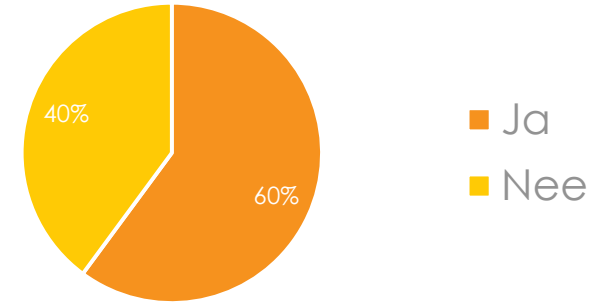
Vraag 31 – Welk gemiddeld rapportcijfer geeft u de digitale nieuwsbrief?

Gemiddeld



Vraag 32 – Heeft u het afgelopen jaar het jaarbericht gelezen?

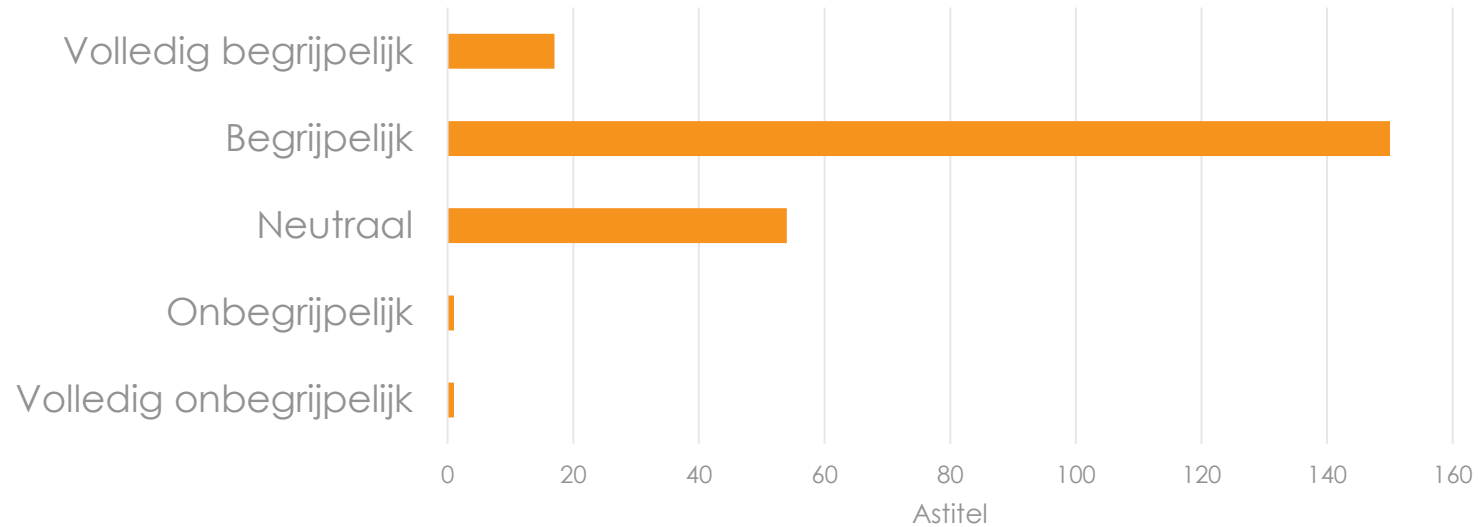
Jaarbericht gelezen?



Indien vorige vraag beantwoord met 'Ja' volgt de volgende vraag:

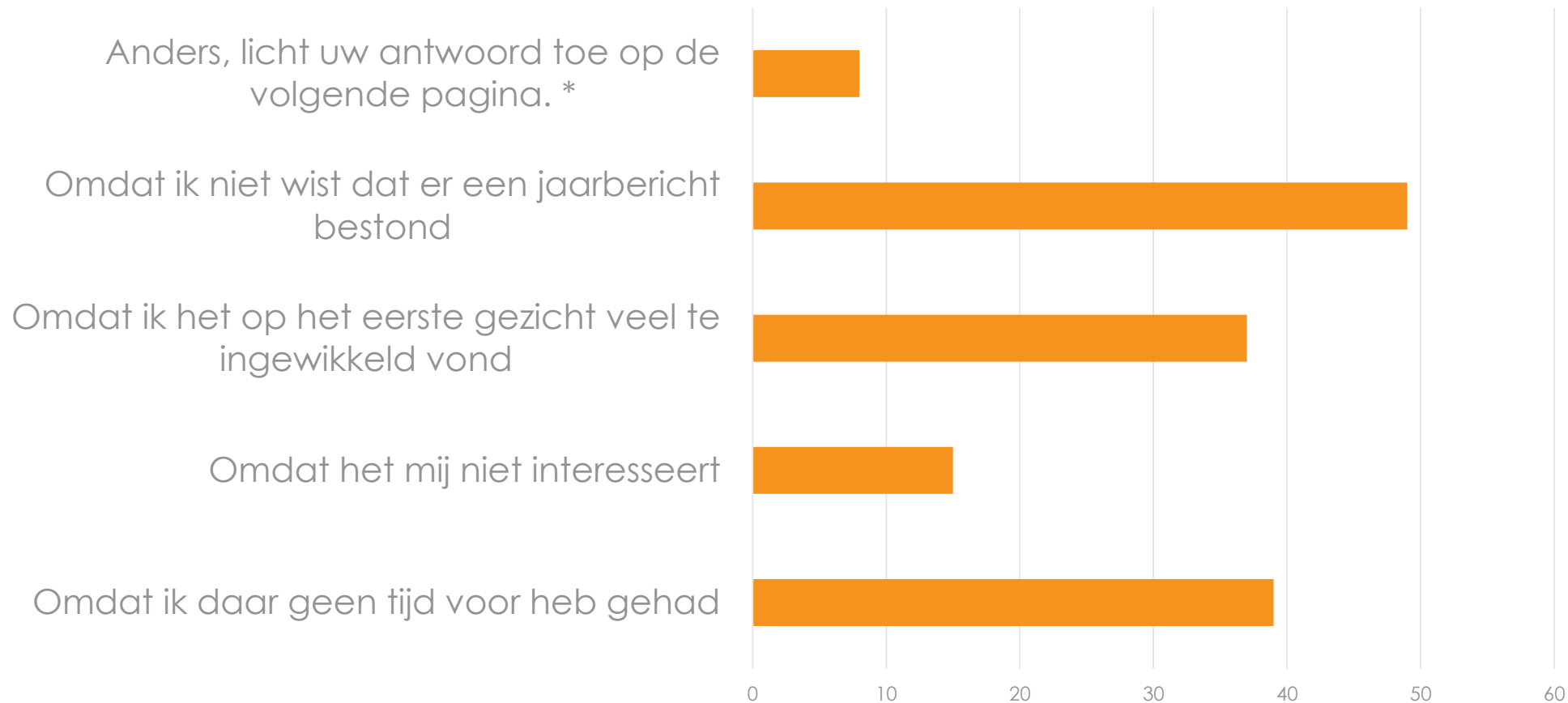
Vraag 33 – In hoeverre vond u de informatie begrijpelijk?

Grafiektitel

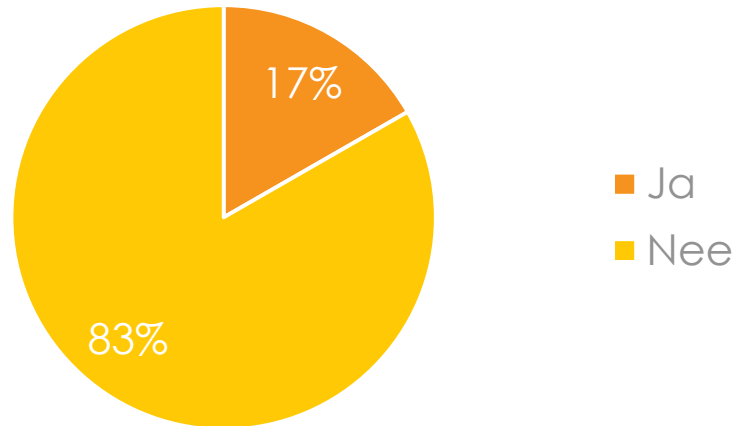


Indien vorige vraag beantwoord met 'Nee' volgt de volgende vraag:

Vraag 33 – Waarom heeft u het jaarbericht niet gelezen?



Vraag 34 – Heeft u het afgelopen jaar contact gehad met de Pension Desk?



Indien vorige vraag met 'Ja' beantwoord:

Vraag 35 – Welk rapportcijfer geeft u in het algemeen voor de dienstverlening van de Pension Desk?

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	1	0	1	3	2	9	35	10	1
Percentage	0%	2%	0%	2%	5%	3%	15%	56%	16%	2%

Vraag 36 – Heeft u weleens gebruik gemaakt van de pensioenplanner in ‘Mijn SPF Pensioen’?

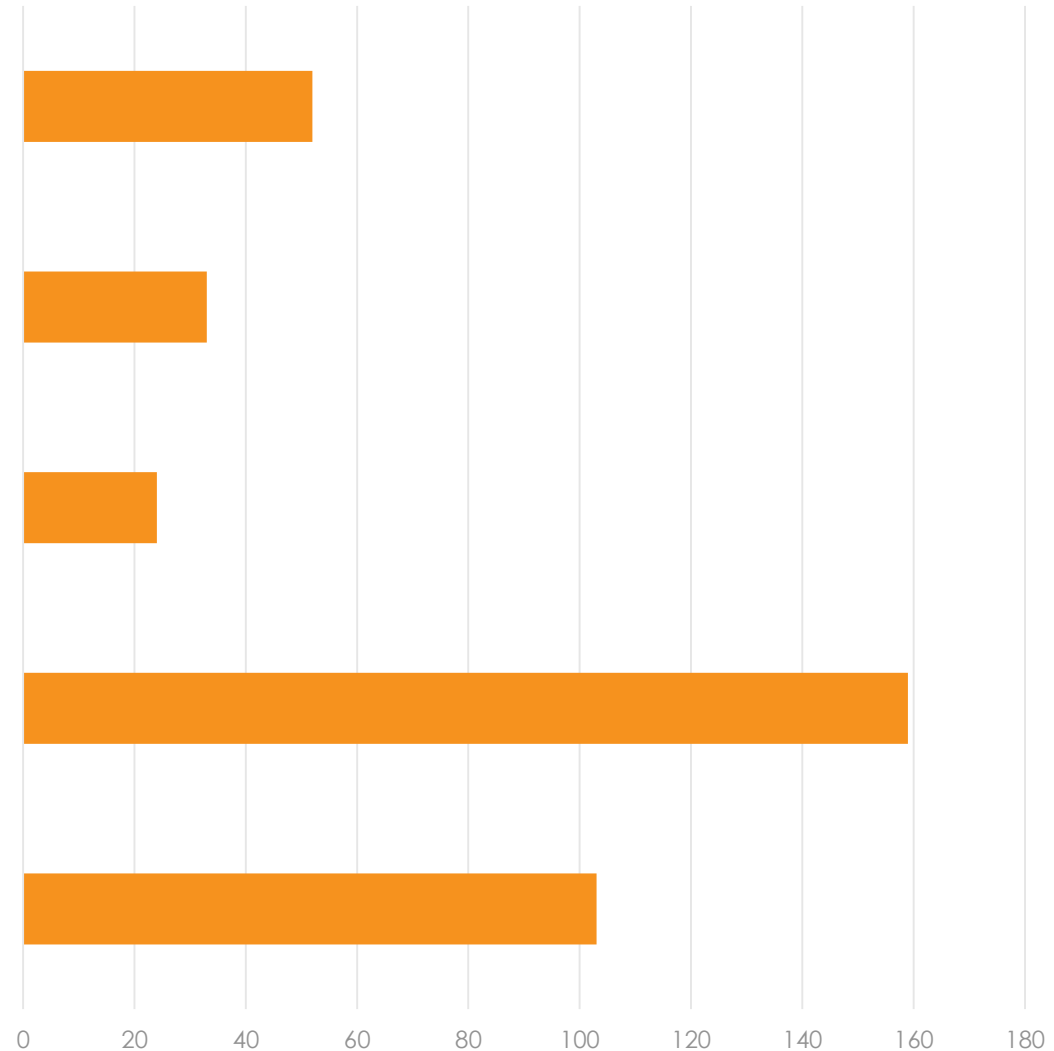
Nee, anders, licht uw antwoord toe op de volgende pagina. Indien ‘Anders, namelijk aangevinkt: opent pagina: *

Nee, ik heb daar geen interesse in

Nee, want ik heb nog geen toegang

Ja, meerdere keren

Ja, eenmalig

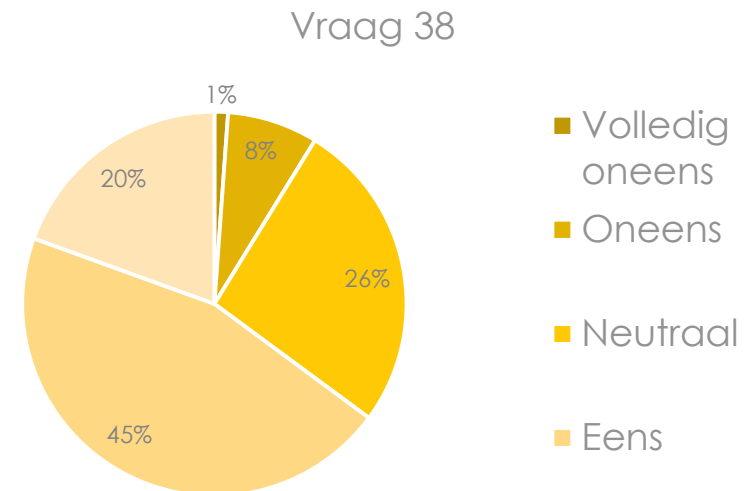
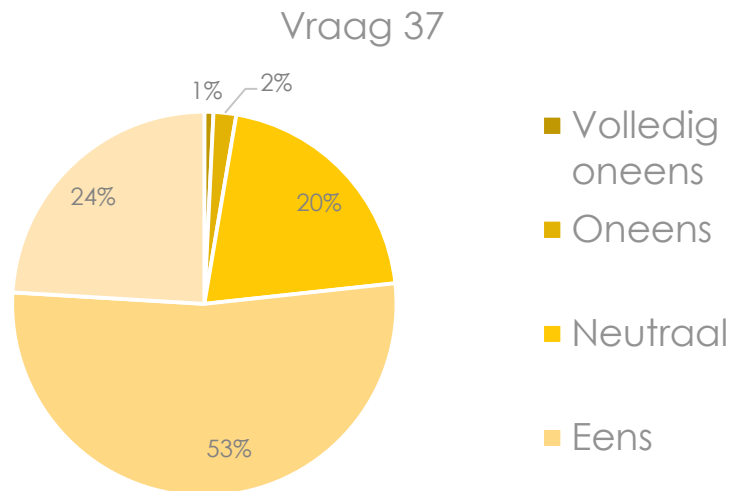


Indien vorige vraag met 'Ja, eenmalig' of 'Ja, meerdere keren' volgen de volgende twee vragen:

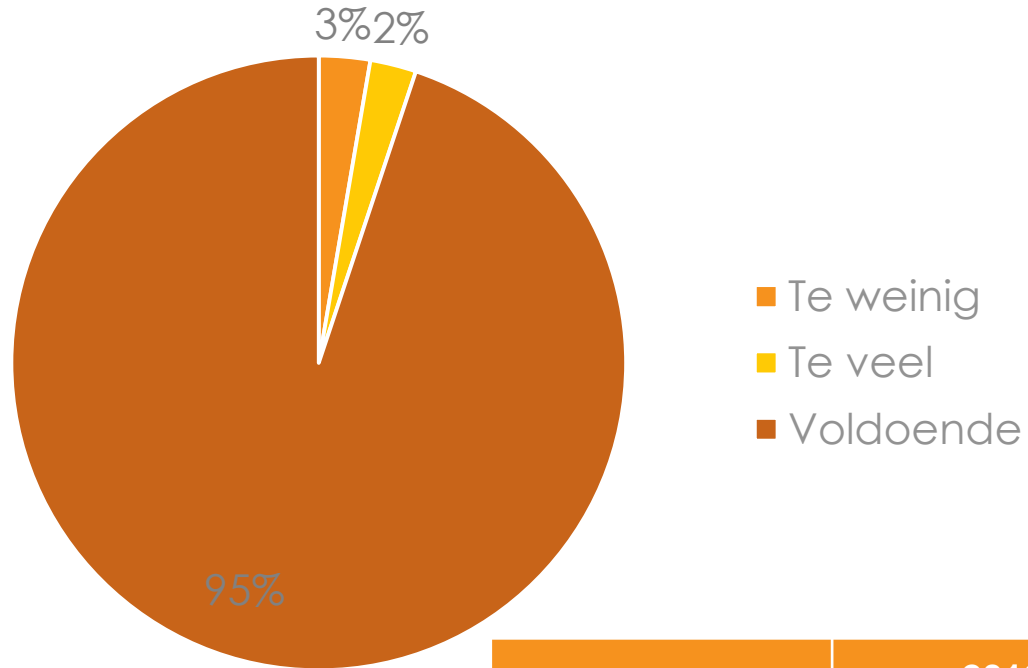
In hoeverre bent u het eens met de volgende twee uitspraken?

Vraag 37 – 'Mijn SPF Pensioen' heeft bijgedragen aan een beter beeld van mijn pensioensituatie

Vraag 38 – Het werken met de pensioenplanner gaat mij gemakkelijk af



Vraag 39 – U wordt door SPF op diverse manieren geïnformeerd over uw pensioen. Wat vindt u van de hoeveelheid informatie?



	2019	2016	2013	2012
Voldoende	95%	90%	96%	90%
Te weinig	3%	4%	2%	5%
Te veel	2%	6%	2%	5%

Vraag 40 – Hoe waardeert u de communicatie over uw pensioen door SPF over het algemeen?

Gemiddeld = 7,6

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	1	1	0	1	9	31	94	179	43	12
Percentage	0%	0%	0%	0%	2%	8%	25%	48%	12%	3%

Vraag 41 – Wilt u aangeven welke van de onderstaande online platformen u momenteel gebruikt?
Meerdere antwoorden mogelijk.

Antwoorden	2019	2016	2013	2012
YouTube	22%	18%	32%	29%
Facebook	22%	23%	39%	35%
Pinterest	5%	2%	-	-
Instagram	9%	4%	-	-
Tumblr	0%	-	-	-
Yammer	0%	-	1%	1%
Twitter	4%	5%	7%	9%
LinkedIn	19%	20%	50%	31%
Google+	8%	11%	16%	22%
Flickr	1%	1%	1%	2%
Anders	2%	3%	-	-
Ik maak geen gebruik van social media	8%	13%	28%	36%

Vraag 42 – In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak: Als SPF besluit een of meer van deze platformen in gebruik te nemen om pensioeninformatie te verspreiden en/of om interactie (bijvoorbeeld vragen stellen) en dialogen (discussies) over pensioen te realiseren, zal ik daar zeker aan meedoen.

